

Liebe & Leben Gesprächsstrategien

Die Kunst des **SMALL TALKS**

Die Saison der Sommerpartys ist eröffnet!
Fünf PLAUDER-PROFIS verraten, wie Sie
charmant ins Gespräch kommen – und
niemand langweilen. Klappt auch im Job!

TEXT: Sibylle Royal





„Kein Fußballfan?“

*Über Immobilien reden die
meisten Männer gern“*

FRISEURIN JANET ANDRISKE, 37

**Seit 20 Jahren unterhält sich die
Inhaberin des Salons Janet Andriske
tagtäglich beim Haarestylen
mit unterschiedlichsten Menschen.**

Wie bringen Sie sich in Small-Talk-Laune?

Offenheit ist das Wichtigste: Es soll ja ein Dialog werden, kein Monolog. Am besten macht man sich vorab klar: Ich bin nicht allein für ein lebendiges Hin und Her verantwortlich! Das nimmt den Druck raus. Ich strahle Kunden freundlich an, wenn sie reinkommen, und stelle eine offene Frage. Etwa: „Woher haben Sie diese tolle Handtasche?“ Schon ist man im Gespräch und hat dem Gegenüber nebenbei ein gutes Gefühl vermittelt.

Was geht gar nicht?

Mit „Fieser Nieselregen da draußen!“ würde ich niemals starten, das verbreitet nur schlechte Stimmung. Zudem ist das Wetter als Thema viel zu platt. Frauen sind immer offen für Schönheitsfragen: Pflgetipps, „Ist Botox okay?“, „Was zieht man zum ersten Date mit dem Online-Flirt an?“ Das ist zwar persönlich, aber nicht zu intim. Tiefe Einblicke ins Privatleben würde ich beim Small Talk nicht geben. Natürlich rede ich mit Kundinnen auch mal über die Kinder. Aber dass ich mich beispielsweise gestern mit meinem Mann über Erziehung gestritten habe, passt nicht zur spielerischen Plauderei.

Worüber reden Männer gern?

Tatsächlich über Fußball! Da glänze ich gern mit leichtem Fachwissen aus zweiter Hand: Ich wiederhole einfach, was ich von anderen Kunden erfahren habe, höre interessiert zu, lächlele nickend. Das reicht meist. Alternativ funktioniert das Thema Immobilien: „Was meinen Sie, darf man jetzt noch kaufen?“ Männer geben gern Tipps, auch zu Technikfragen wie den aktuellen Fitnessuhren.

Was spricht alle an?

Kochen und Ernährung. Auch wenn der Kunde ungerne selbst am Herd steht: „Schon mal einen grünen Smoothie probiert?“ lässt auch Kochmuffel plaudern.

